

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	PVE	Eis 31: Wat heeft aanbestedende partij afgelopen 3 jaren verstuurd voor dit geschenk? Wat is uw verzilveringspercentage over de afgelopen 3 jaar? Klopt onze aanname dat de verzendkosten in rekening gebracht mogen worden voor dit geschenk? Hoe bepalen jullie de keuze voor dit geschenk, kiezen jullie bijvoorbeeld een item uit de webshop?	Een digitale cadeaukaart van een algemeen warenhuis á € 50,-. Het verzilveringspercentage over de afgelopen 3 jaar ligt tussen de 90 en 95%. De verzendkosten mogen niet in rekening worden gebracht en moeten dus inclusief zijn. Maar in het geval van een digitale cadeaukaart is hier geen sprake van. We kiezen voor een algemene cadeaukaart omdat zo'n kaart voor iedereen geschikt is.	Kerstattenties
2	Inhoud	PVE	Eis 5: Wordt hier ook alcohol mee bedoeld?	Alcohol is toegestaan, maar seksuele en/of discriminerende producten zijn niet toegestaan.	Kerstattenties
3	Inhoud	Kerstconcept	U beschrijft in uw document de huidige situatie en de gewenste situatie voor de komende jaren. Inschrijver organiseert voor soortgelijke organisaties qua omvang meerdaagse kerstevents waar alle medewerkers naartoe komen. De essentie van een eigen cadeau uitzoeken komt hierin terug, net zoals in een webshop. Echter is dit veel persoonlijker, medewerkers komen samen en beleven op een unieke manier het kerstmoment. Dit kan aangekleed worden met een hapje en drankje maar ook met een kerstspeech van de raad van bestuur of een jaarfilm waarin alle lagen van de organisatie aan het woord komen. Dit realiseren wij voor ieder shopbedrag en we nemen de totale logistiek, aankleding van de ruimte en het inschrijven voor een tijdslot voor onze rekening. Staat de Hogeschool ook open voor een ander concept of staat vast dat de projectgroep een webshop wil?	Voor deze aanbesteding gaan we uit van een webshop. Ook om een juiste vergelijking te kunnen maken tussen de inschrijvers. Mocht er in de toekomst behoefte zijn aan een andere opzet, dan is dat t.z.t. bespreekbaar.	Kerstattenties
7	Inhoud	Beschrijvend document: 3.6.1. Toets op compleetheid	Inschrijver kan het prijzenblad niet terugvinden bij de documenten. Klopt het dat deze ontbreekt? Vriendelijk verzoek om dit document alsnog te uploaden.	Een prijzenblad is geen onderdeel van deze uitvraag. Vanwege het vaste bedrag (fixed price) zal prijs niet meegenomen worden in de beoordeling.	Kerstattenties
8	Uitvoering	Beschrijvend document: 6.4. Pakketwaarde en voorradigheid van de kerstattenties	Voor het beantwoorden van dit gunningscriterium is 1 pagina A4 erg beperkt. Wij willen u verzoeken dit uit te breiden met minimaal een pagina A4 zodat voldoende ruimte is om de vraag te beantwoorden.	Het is akkoord om dit uit te breiden naar maximaal 2 pagina's A4.	Kerstattenties
9	Uitvoering	Beschrijvend document: 6.3. Duurzaamheid	Voor het beantwoorden van dit gunningscriterium is 1 pagina A4 erg beperkt. Wij willen u verzoeken dit uit te breiden met minimaal een pagina A4 zodat voldoende ruimte is om de vraag te beantwoorden.	Het is akkoord om dit uit te breiden naar maximaal 2 pagina's A4.	Kerstattenties
10	Uitvoering	Beschrijvend document: 6.2. Logistiek proces en communicatie	Voor het beantwoorden van dit gunningscriterium is 1 pagina A4 erg beperkt. Wij willen u verzoeken dit uit te breiden met minimaal een pagina A4 zodat voldoende ruimte is om de vraag te beantwoorden.	Het is akkoord om dit uit te breiden naar maximaal 2 pagina's A4.	Kerstattenties
11	Uitvoering	Beschrijvend document: 6.1. Webshop en assortiment	De Aanbestedende dienst geeft aan dat er beoordeeld wordt op het totaalbeeld van de webshop, look & feel Hogeschool Rotterdam. Wilt u in deze fase van de aanbesteding het huisstijlhandboek al ter beschikking stellen?	Op dit moment wordt er nog gewerkt aan een update van onze huisstijl. Maar wanneer bijvoorbeeld ons logo, de rode kleur en indien mogelijk ons lettertype (Poppins) terugkomt in de webshop, is dat al voldoende.	Kerstattenties
12	Uitvoering	Beschrijvend document: 6.1. Webshop en assortiment	Voor het beantwoorden van dit gunningscriterium is 1 pagina A4 erg beperkt. Wij willen u verzoeken dit uit te breiden met minimaal een, liefst twee pagina's A4 zodat voldoende ruimte is om de vraag te beantwoorden.	Het is akkoord om dit uit te breiden naar maximaal 2 pagina's A4.	Kerstattenties
13	Uitvoering	Beschrijvend document: 6.1. Webshop en assortiment	Inschrijver stelt ieder jaar een geheel nieuw assortiment samen. Hierbij wordt rekening gehouden met bv nieuwe trends, titels(boeken) en mode. Om zo up-to-date mogelijk te zijn worden aan sommige categorieën pas in oktober de laatste geschenken toegevoegd. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dat is akkoord, mits deze aansluiten bij onze categorieën	Kerstattenties
14	Uitvoering	Beschrijvend document: 5.7 Prijzen en Budgetten - eis 44	Kan inschrijver er vanuit gaan dat de aanbestedende dienst met tegoedbonnen, cadeaubonnen bedoelt die gekozen kunnen worden binnen de webshop?	Dat is juist.	Kerstattenties
15	Uitvoering	Beschrijvend document: 5.3 de webshop - eis 31	U geeft bij Eis 31 aan dat de medewerkers die geen keuze hebben gemaakt een vooraf bepaalde kerstattentie ontvangen. Bij Eis 36 geeft u aan dat alleen de verzilverde vouchers gefactureerd mogen worden. Moeten de vooraf bepaalde kerstattenties voor de medewerkers die geen keuze hebben gemaakt apart worden gefactureerd?	Ja, deze zullen bij de eindafrekening apart worden gefactureerd.	Kerstattenties

16	Uitvoering	Beschrijvend document: 5.3 de webshop - eis 27	Kan inschrijver er vanuit gaan dat de inlogcodes en wachtwoorden digitaal verstuurd moeten worden naar de medewerkers?	Dat is juist.	Kerstattenties
17	Inhoud	Beschrijvend document: 5.3 de webshop - eis 23C	De waarde van de kerstattenties binnen onze webshop worden aangeduid met punten. Dit is een totaalprijs, all-inclusive, de verzendkosten worden hierin niet apart gespecificeerd. Voorbeeld: een geschenk staat op de webshop vermeld met een waarde van 10 punten (50,- euro) en heeft ook een consumentenwaarde van minimaal 50,-. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord. Echter dient inschrijver er wel rekening mee te houden dat eventuele verzendkosten in de prijs verdisconteerd dienen te zijn. De verzendkosten mogen niet apart in rekening worden gebracht en moeten dus inclusief zijn. Indien er gewerkt wordt met punten in plaats van bedragen dient inzichtelijk te worden gemaakt welke waarde de punten vertegenwoordigen (zie wens 6.4, bullit 1)	Kerstattenties
18	Uitvoering	Beschrijvend document: 5.3 de webshop - eis 23B	Gaat Aanbestedende dienst akkoord als de vertalingen in het Engels van de aangeboden artikelen in de webshop na gunning plaats vindt?	Dat is akkoord.	Kerstattenties
19	Inhoud	Beschrijvend document: 3.13.5 Bedragen	Aanbestedende dienst geeft aan dat de bedragen in euro's exclusief omzetbelasting moeten worden vermeld. Het budget voor het eindejaarsgeschenk is echter inclusief omzetbelasting. Kunt u nader toelichten welke bedragen u bedoelt bij 3.13.5?	De producten/attenties dienen inclusief omzetbelasting weergegeven te worden. Artikel 3.13.5 is bij deze aanbesteding niet van toepassing.	Kerstattenties
20	Uitvoering	Programma van wensen	Is het toegestaan om een voorblad (die niet meetelt in het aantal pagina's) toe te voegen aan de in te leveren documenten voor de subgunningscriteria?	Dat is akkoord.	Kerstattenties
21	Proces	PvE Eis 28	U geeft aan dat, indien de Hogeschool dit wenst, de inlogcodes tezamen met de kerstboodschap aan de werknemers van Hogeschool Rotterdam beschikbaar moeten worden gesteld. Kunt u aangeven of hier een digitale of een fysieke uitnodiging met inlogcodes en kerstboodschap gewenst is?	Een digitale uitnodiging met kerstboodschap en inlogcodes.	Kerstattenties
22	Proces	Programma van wensen, webshop en assortiment	U vraagt om een "zeer breed" assortiment. Echter lezen wij nergens een gewenst aantal geschenken, terwijl dit essentiële informatie is voor het aanbod dat inschrijvers doen. Kunt u een min/max aantal gewenste geschenken aangeven die opgenomen dienen te worden in de aangeboden webshop?	Circa 500 geschenken, dit is inclusief cadeaubonnen, belevenissen etc. Het definitieve assortiment wordt in overeenstemming met Hogeschool Rotterdam bepaald.	Kerstattenties
23	Inhoud	2.4 omschrijving huidige situatie	U geeft aan dat de Hogeschool in de huidige situatie een 'digitaal' kerstpakket heeft waarmee werknemers in een webshop hun eigen kerstattentie kiezen. Kunt u een top 10 gekozen geschenken delen zodat inschrijvers hier met het samenstellen van hun assortiment rekening mee kunnen houden?	Zie bijlage 6	Kerstattenties
24	Inhoud	6.1. Webshop en assortiment uitbreiding aantal A4	'Voor de beantwoording van dit gunningscriterium dient u maximaal één (1) pagina A4 te gebruiken.' 1 pagina A4 is te summier om goed inhoudelijk relevant (beoordelingskader) te kunnen beschrijven. Bent u bereid om voor dit criterium 1 A4 extra ter beschikking ter stellen, dus totaal 2 (1 per deelvraag)? Indien niet, waarom niet?	Het is akkoord om dit uit te breiden naar maximaal 2 pagina's A4.	Kerstattenties
25	Inhoud	6.4. Pakketwaarde en voorradigheid van de kerstattenties, uitbreiding aantal A4	1 pagina A4 is te summier om een goed inhoudelijk relevant (beoordelingskader) antwoord te kunnen beschrijven. Bent u bereid om voor dit criterium 1 A4 extra ter beschikking ter stellen, dus voor iedere subvraag 1 A4? Indien niet, waarom niet?	Het is akkoord om dit uit te breiden naar maximaal 2 pagina's A4.	Kerstattenties
26	Inhoud	6.3. Duurzaamheid, uitbreiding aantal A4	1 pagina A4 is te summier om een goed inhoudelijk relevant (beoordelingskader) antwoord te kunnen beschrijven. Bent u bereid om voor dit criterium 1 A4 extra ter beschikking ter stellen? Indien niet, waarom niet?	Het is akkoord om dit uit te breiden naar maximaal 2 pagina's A4.	Kerstattenties
27	Inhoud	6.2. Logistiek proces en communicatie; uitbreiding aantal A4	1 pagina A4 is te summier om een goed inhoudelijk relevant (beoordelingskader) te kunnen beschrijven. Er dienen 4 subvragen beantwoord te worden. Bent u bereid om voor dit criterium 3 A4 extra ter beschikking ter stellen, dus 1 pagina per subcriterium? Indien niet, waarom niet?	Nee dat is niet akkoord. Het is echter wel akkoord om uit te breiden naar maximaal 2 pagina's A4.	Kerstattenties
28	Inhoud	Programma van Wensen, 6.2 Logistiek proces	In wens 6.2 staat beschreven dat levering ook soms buiten Nederland plaatsvindt. Welke landen buiten Nederland betreft dit en bij hoeveel medewerkers is dit aan de orde?	Op dit moment betreft het 34 medewerkers en met name de directe buurlanden.	Kerstattenties
29	Inhoud	Programma van Wensen, 6.4 Pakketwaarde en voorradigheid	U heeft aan dat er zowel met punten als met geschenkwaarde gewerkt kan worden. Wat heeft uw voorkeur?	Hogeschool Rotterdam heeft in deze geen voorkeur.	Kerstattenties

30	Inhoud	Programma van Eisen, eis 1	Uit hoeveel geschenken wenst u (indicatief) dat uw medewerkers minimaal kunnen kiezen? En heeft in dit verband een ruimere keuze een meerwaarde?	Circa 500 geschenken, dit is inclusief cadeaubonnen, belevenissen etc. Het definitieve assortiment wordt in overeenstemming met Hogeschool Rotterdam bepaald. Voor wat betreft de ruimere keuze en meerwaarde verwijzen naar wens 6.1 webshop en assortiment.	Kerstattenties
31	Inhoud	Programma van Eisen, eis 1	Inschrijver heeft de mogelijkheid een keuzeconcept te leveren waarbij uw medewerkers tegen bijbetaling meerdere of luxere geschenken kunnen kiezen. Is dit toegestaan? En heeft dit uw voorkeur?	Nee, voor deze aanbesteding is dat niet toegestaan. Mocht er in de toekomst behoefte zijn, dan is dat t.z.t. bespreekbaar.	Kerstattenties
32	Inhoud	Programma van Eisen, eis 1	Inschrijver heeft verschillende type 'keuzeconcepten' namelijk 1 geschenk kiezen, 2 geschenken kiezen of een zogenaamd puntensysteem waarmee uw medewerkers geschenken met allerlei verschillende waarden kunnen kiezen. Wat heeft uw voorkeur?	Een puntensysteem waarmee medewerkers geschenken met allerlei verschillende waarden kunnen kiezen.	Kerstattenties
33	Inhoud	Programma van Eisen, eis 27 en 28	Het is ons niet geheel duidelijk of welke wijze uw medewerkers de inlogcode en wachtwoord gaan ontvangen en wat daarbij de rol van Inschrijver is. Wij vermoeden dat inschrijver de inlogcodes/wachtwoord aan Hogeschool Rotterdam verstrekt en dat Hogeschool Rotterdam deze zelf naar hun medewerkers verstuurd. Is deze aanname juist? Graag uw toelichting.	Dat is juist. Hogeschool Rotterdam verstrekt een beveiligd excelbestand met emailadressen waarachter inschrijver de inlogcodes/wachtwoord toevoegt en dit bestand retourneert naar Hogeschool Rotterdam.	Kerstattenties
34	Proces	Programma van Wensen, 6.1. webshop en assortiment	Graag krijgen wij inzicht in de top 25 van het gekozen assortiment door medewerkers van Hogeschool Rotterdam uit voorgaande jaren (2022 en evt. ook 2021).	Zie bijlage 6 voor een overzicht van de top 10 per categorie.	Kerstattenties
35	Inhoud	Programma van Eisen, eis 23	In eis 23 geeft u o.a. aan dat de shop in het Nederlands en Engels moet worden weergegeven. Is het akkoord dat Engelse teksten na gunning worden toegevoegd?	Dat is akkoord.	Kerstattenties
36	Inhoud	Beschrijvend document, 4.1.4a referenties	Inschrijver dient aantoonbare ervaring te hebben met het leveren van geschenken voor instellingen met vergelijkbare omvang als Hogeschool Rotterdam. Wij gaan ervan uit dat instellingen ook groter mogen zijn qua omvang als Hogeschool Rotterdam om als referentie te dienen. Graag uw bevestiging hiervan.	Dat is juist. Het betreft een minimaal vergelijkbare omvang.	Kerstattenties
37	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 3.7.2	Wat is de samenstelling van het beoordelingsteam (aantal leden) en welke afdelingen en functies/expertises zijn vertegenwoordigd in dit team?	De inschrijvingen worden beoordeeld door een ter zake kundige beoordelingscommissie. Hierin zijn diverse expertises vertegenwoordigd op het gebied van communicatie en HRM.	Kerstattenties
38	Inhoud	Programma van eisen, Eis 36	Kan inschrijver hieruit opmaken dat de traditionele kerstpakketten buiten de webshop om geleverd moeten worden?	Jaarlijks stelt Hogeschool Rotterdam af of en op welke manier kerstpakketten worden afgenomen. De volgende opties zijn hierbij mogelijk: Optie 1: gebruik van de webshop inclusief traditioneel kerstpakket en vrije keuze medewerker. Optie 2: Enkel traditioneel kerstpakket voor gehele organisatie. Optie 3: Er zal geen kerstattentie worden afgenomen. Indien optie 2: het verstrekken van traditionele kerstpakketten van toepassing is, mag inschrijver een factuur ter aanbetaling van 30% na de eerste opdracht versturen. De resterende 70% kan na complete uitlevering gefactureerd worden.	Kerstattenties
39	Inhoud	Programma van eisen, Eis 36	Met het inrichten van de kerstattentie zijn kosten gemoeid. Mag de opdrachtnemer een bepaald deel van de opdracht voorfactureren?	Nee, dat is niet akkoord. Er mag alleen gefactureerd worden zoals in eis 36 is omschreven.	Kerstattenties
40	Inhoud	Programma van eisen, Eis 31	Is deze vooraf bepaalde kerstattentie onderdeel van de opdracht?	Nee.	Kerstattenties
41	Inhoud	Programma van eisen, Eis 10	Is bijbetalen toegestaan?	Nee, voor deze aanbesteding is dat niet toegestaan. Mocht er in de toekomst behoefte zijn, dan is dat t.z.t. bespreekbaar.	Kerstattenties
42	Inhoud	Beschrijvend document EA openbaar-kerstattenties 3.13.5.	Klopt het dat de attenties zijn aangegeven inclusief BTW terwijl er voor de raamovereenkomst over exclusief BTW wordt gesproken?	De producten/attenties dienen inclusief omzetbelasting weergegeven te worden. Artikel 3.13.5 is bij deze aanbesteding niet van toepassing.	Kerstattenties
43	Inhoud	Beschrijvend document	Klopt het dat de attenties zijn aangegeven inclusief BTW terwijl er voor de raamovereenkomst over exclusief BTW wordt gesproken?	De producten/attenties dienen inclusief omzetbelasting weergegeven te worden. Artikel 3.13.5 is bij deze aanbesteding niet van toepassing.	Kerstattenties

44	Inhoud	Subgunningscriteria 1	Inschrijver neemt aanbestedende dienst graag op een duidelijke manier mee in het proces vanaf het kiezen van een product in de test-omgeving tot aan de bestelbevestiging. Voor deze handleiding/instructie gebruikt inschrijver normaliter 3 A4 inclusief afbeeldingen voor extra duidelijkheid. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om voor beantwoording van subgunningscriteria 1, 4 A4 te mogen gebruiken.	Het is akkoord om het maximaal aantal pagina's te verruimen. Echter niet de voorgestelde 4 A4. Het maximaal aantal pagina's zal verruimd worden naar 2 A4.	Kerstattenties
45	Inhoud	Subgunningscriterium 2	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om voor zowel het onderwerp logistiek als het onderwerp communicatie 1A4 te mogen gebruiken. Het maximaal aantal A4 voor subgunningscriterium 2 komt hiermee op 2A4. Hiermee kan duidelijk en tevens concreet inzichtelijk gemaakt worden hoe de bedrijfsprocessen verlopen op beide gebieden.	Het is akkoord om per subgunningscriterium het maximaal aantal pagina's te verruimen naar maximaal 2 pagina's A4.	Kerstattenties
46	Inhoud	Beschrijvend document, 6 programma van wensen	U stelt dat per subgunningscriterium maximaal 1 A4 is toegestaan. Een verzoek het aantal pagina's per subgunningscriterium te verruimen naar maximaal 2 A4. Zodat elke inschrijver voldoende gelegenheid heeft de gestelde vragen volledig en gedetailleerd te beantwoorden. Gaat u hiermee akkoord?	Het is akkoord om per subgunningscriterium het maximaal aantal pagina's te verruimen naar maximaal 2 pagina's A4.	Kerstattenties
47	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. 18.5	Artikeltekst: Hogeschool Rotterdam is gerechtigd om ter zake van de verplichtingen uit dit artikel in de Overeenkomst een boete op te nemen. De betaling van de boete, die onmiddellijk opeisbaar is, heeft geen invloed op de vergoeding van de schade die het gevolg is van de schending van de geheimhoudingsregels. Opmerking inschrijver: Inschrijver kan niet akkoord gaan met een boeteclausule die haar onbekend is bij het aangaan van de overeenkomst en wenst in het geheel geen boeteclausule overeen te komen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Hogeschool Rotterdam heeft in de gepubliceerde conceptovereenkomst ter zake van artikel 18 geen boete opgenomen.	Kerstattenties
48	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Samen met een gespecialiseerd advocatenkantoor hebben wij uitvoerig onderzoek gedaan naar welke rol wij hebben ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens die wij voor onze klanten uitvoeren. Hieruit is gebleken dat wij geen verwerker, maar verwerkingsverantwoordelijke zijn daar waar wij ons online platform voor het uitzoeken van geschenken aanbieden. Wij zijn in die gevallen verwerkingsverantwoordelijke omdat wij zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking (mede) bepalen. Zo bepalen we zelf o.a. welke persoonsgegevens wij nodig hebben om onze diensten te kunnen verlenen, vragen we meer gegevens op dan door de klant worden aangeleverd en geven wij de klant ook geen toegang tot deze aangeleverde persoonsgegevens. Ook bieden wij nog extra service, zoals de Helpdesk en garantie, ten aanzien van de producten die medewerkers bij ons besteld hebben. Dit betekent dat: • wij zelf verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor naleving van de AVG, inclusief de beveiligingsmaatregelen die wij treffen in de kwalificatie van verwerkingsverantwoordelijke; • dat wij geen verwerkersovereenkomst met u hoeven te sluiten; • dat we wel een overeenkomst inzake gegevensverwerking sluiten waarin we duidelijke afspraken maken ten aanzien van de persoonsgegevens. Wij hebben een concept overeenkomst ter beschikking; • dat wij de gegevens die u aanlevert niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor we ze hebben verzameld. Is de Hogeschool Rotterdam er gezien het voorgaande mee akkoord dat onze concept overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijken wordt gehanteerd?	Hogeschool Rotterdam bevestigt dat de opdrachtnemer zich als verwerkingsverantwoordelijke mag kwalificeren. Dit moet na de gunning nogmaals in overleg bekeken worden. De Hogeschool Rotterdam gaat niet op voorhand akkoord met een conceptovereenkomst, maar bevestigt wel dat er aparte afspraken gemaakt kunnen worden over de verwerking van persoonsgegevens als opdrachtnemer in overleg is gekwalificeerd als verwerkingsverantwoordelijke. Het is natuurlijk evident dat de persoonsgegevens die Hogeschool Rotterdam aan de opdrachtnemer aanlevert niet voor andere doeleinden gebruikt worden, dan waarvoor ze worden aangeleverd.	Kerstattenties

49	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden - art. 28.4	Artikeltekst: Hogeschool Rotterdam behoudt zich het recht voor om in plaats van het gestelde in artikel 27.3 te kiezen voor arbitrage overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (N.A.I.) te Rotterdam, waaraan Leverancier zal meewerken. Opmerking InschG5:I7rijver: Kunt u toelichten wat de overweging is voor Hogeschool Rotterdam om te opteren voor arbitrage in plaats van een exclusieve bevoegdheid toe te kennen aan de bevoegde rechter te Rotterdam? NB: Vermoedelijk is per abuis artikel 27.3 vermeld in dit artikel, waar dit waarschijnlijk 28.3 dient te zijn.	Hogeschool Rotterdam gaat er bij de beantwoording van uw vraag vanuit dat u bedoelde te verwijzen naar artikel 28.3 en 28.4. De keuze voor arbitrage zal Hogeschool Rotterdam maken als zij meent dat in bijzondere gevallen en naar haar oordeel daarmee de efficiëntie is gediend.	Kerstattenties
----	-----------	--	--	--	----------------